

串流視訊盒(OTT TV)服務平台用戶服務條款

凱擎股份有限公司(下稱「凱擎」)係依據本「串流視訊盒(OTT TV)服務平台服務條款」(以下稱「本服務條款」)提供您優質的影音相關娛樂服務、線上互動服務(包括但不限於隨選隨看視訊、影片服務、OTT TV 等現有或未來新增之各項服務，以及與內容供應商合作之各項影音服務，以下合稱「本服務」)。

一、認知與接受條款

當您開始使用本服務之各項內容時，即表示您已閱讀、瞭解並同意遵守本服務條款之所有內容。

凱擎有權於任何時間修改或變更本服務條款之項目或內容，並於公告後立即生效，修改後的條款內容將公佈於本服務頁面、凱擎官網或本服務申請表單上，建議您隨時注意該等修改或變更。

您於本服務條款項目或內容經任何修改或變更後繼續使用本服務，視為您已閱讀、瞭解並同意接受該等服務項目或內容之修改或變更。如果您不同意本服務條款之內容之一部或全部，或您所屬的國家或地域之法律排除本服務條款內容之一部或全部之適用時，您應立即停止使用本服務。

如您為公司、組織或其他法律上之實體，您保證公司或組織是根據法律合法設立並有效存續之公司或組織，您聲明並保證公司或組織已充分合法授權以接受本服務條款。如您代表您的雇主或其他法律實體接受本服務條款，您聲明並保證您擁有完整合法的權利，可確保您的雇主或其他法律實體將接受本服務條款之拘束，並將充分履行本服務條款之任何及全部義務。

若您為未成年人，除應符合上述規定外，並應於您的法定代理人（或監護人）閱讀、瞭解並同意本服務條款之所有內容及其後之修改變更後，方得使用或繼續使用本服務。當您使用或繼續使用本服務時，即視為您的法定代理人（或監護人）已閱讀、瞭解並同意接受本服務條款之所有內容及其後之修改變更。

基於以上之充分認知，您同意使用凱擎所提供之本服務，並遵守本服務條款之約定。

二、您申請義務

凱擎為供您能有效使用本服務，請您於提供資料時，確實填妥所需之檢核資料，以供凱擎進行身分檢核，提供本服務。您應提供完整詳實且符合真實之個人資料，如個人資料嗣後有變更時，應通知凱擎更新。若因您未及時更新您的個人資料，以致於未接到凱擎之任何通知，相關後果由您自行負擔。

若您所提供之資料有錯誤、填寫不實、原資料已不符合真實現況、所提供之個人資料違反或破壞本服務宗旨或有任何誤導之虞者，凱擎有權暫停、拒絕或隨時終止您使用本服務之一部或全部。

如有核對您個人資料真實性之必要，凱擎得要求您提供身分證明文件以資證明。

三、服務內容

本服務之各項服務內容之訂購條款、方案類型、計費方式、付款流程等訂購本服務之相關內容請詳閱本服務串流視訊盒應用程式各相關頁面或凱擎官網或本服務申請表單所載之內容。

您得於本服務頁面查詢、瀏覽、申請或使用本服務。凱擎提供線上影音內容播放及其他服務，並將視實際狀況，不定期新增、修改服務內容。

您同意凱擎就本服務之服務名稱、使用規則及各服務項目價格得隨時調整，並於公告後立即生效，如有價格調整或促銷優惠時，凱擎不提供價格保障，亦不針對已購買服務之價差退款。

您理解並同意本服務之服務內容因授權範圍限制，而無法於特定之終端設備瀏覽使用，或特定部份服務內容與原內容供應商在其它平台呈現可能不同，凱擎對此不負任何擔保或違約責任。

您理解並同意凱擎可能因法令規定或政府機關之指示或要求或授權約定或限制而須將本服務之若干服務內容下架，凱擎對此不負任何擔保或違約責任。

四、服務使用須知

觀看品質：為維護本服務觀賞品質，建議搭配 60M(含)以上寬頻服務；若您係透過無線網際網路傳輸模式者，建議使用 WiFi 連線觀看影片，以發揮最高品質。若您係採 WiFi 連線串流觀看本服務時，將受您所在之氣候、地點、建物遮蔽、室內裝潢、使用人數、網路環境、傳輸方式等因素影響。

服務授權地區：本服務僅限於中華民國地區(台、澎、金、馬) 使用，惟實際可提供服務區域悉以凱擎官網公告為準。

凱擎為通知您相關權益，得不定期發送商品或服務之公告、電子報、提醒或行銷等訊息(包括但不限於簡訊或電子信箱)至您下載或使用本服務之裝置或所提供之電子信箱，如您對於電子信箱所收到之行銷訊息或電子報表示拒絕接受行銷時，您得透過本服務平台或用戶端程式介面提供之管道進行修改，本服務將停止繼續發送行銷訊息或電子報至您所提供之電子信箱；若要停止收到任何簡訊行銷優惠訊息者，請另洽客服中心。

凱擘保留將來新增、修改或刪除相關服務之一部或全部之權利，請您自行於本服務平台查閱相關訊息，凱擘將不另行通知，您同意不得因此而要求退費或要求任何補償或賠償。

五、本服務所需費用及設備

您於本串流視訊盒應用程式上申購使用本服務時，應遵守本服務使用條款、說明及依本服務相關規定繳交使用該服務所產生的費用（包括但不限於月租費用、點看費用以及其他相關費用），且除需自行配備連網收視所需之各項設備外，並應自行配備使用本服務所需之串流視訊盒或電視等其他連網收視設備。因本串流視訊盒(OTT TV)所傳輸之內容品質，取決於您所選用之連線寬頻傳輸速率及本服務平台之使用人數、影音內容類型等情況而定，故凱擘不保證本串流視訊盒所傳輸之內容品質。若您非使用凱擘之寬頻上網服務者，另依其所屬電信業者/固網業者之規定支付因使用本服務所衍生之連線傳輸費用以及其他相關費用。

六、收費項目及方式

本服務收費方式，以您實際申購日所選之服務類型，得採信用卡線上扣款（若凱擘有提供信用卡繳款機制時始有適用，下同）或帳單出帳等方式付款。付款方式依服務內容屬性而異，相關付款方式，若有異動者均以本服務平台公告之繳費機制為準。

- 「計次型服務」：包含單部影片與系列影片之訂閱。
- 「短租型服務」：包含月租(30天)、季租(90天)及年租(360天)方案，期滿後不自動續訂。
- 「續租型服務」：依繳別包含月租、季租、半年租及年租等方案。

本服務類型包括但不限於「計次型服務」、「短租型服務」及「續租型服務」，其中部分服務又可區分為單片計費、套裝計次及其他收費方式(實際價格及收費方式等相關規範詳訂購方案及本服務平台之內容)。凱擘保留隨時調整本服務之訂購方案及收費方式之權利，如有異動時均以本服務平台公告為準。

本服務所需收視設備之收費項目如下：串流視訊盒裝機費：每台新台幣 1,000 元、復機費：每台新台幣 1,000 元、室內移機費：每台新台幣 500 元、室外移機費：每台新台幣 500 元、串流視訊盒保證金：每台新台幣 1,000 元。

信用卡預扣用戶同意並授權：凱擘自您指定之信用卡帳戶預扣收費，按每期服務費用金額進行服務費用之收取。每期自動扣繳服務費用，一經您申請並經凱擘核准後，若您未取消者，即視為同意凱擘於該期服務到期日前自動扣繳服務費用並為您延長使用本服務，依您所選購之方案按期展延，服務費用將按期持續預扣收費，其後亦同。

您授權凱擘自您指定之信用卡帳戶、帳單出帳收費，或日後凱擘新增其他提供付款服務方式之帳戶，依其選擇之服務類型、付款方式繳納服務費用，並以本條款為授權依據，無需另外取得同意。

如因您指定之信用卡過期、掛失、被往來銀行拒絕，指定帳戶停用、被凱擘拒絕，或因其他原因致凱擘請款失敗時，凱擘有權終止您使用本服務之權利。您同意依凱擘要求，另外提供有效之信用卡帳號資料，或使用凱擘提供之其他付款方式繳納本服務費用。您若有應付而未付之服務費用者，應於接獲凱擘通知後立即繳清。若逾時未繳，凱擘除有權追索欠款外，並有權立即終止您使用本服務，至您繳清欠款之日止。

您同意對當期應繳之費用有疑義時，凱擘仍得自您指定之信用卡帳戶、帳單出帳收費，或日後凱擘新增其他付款服務方式收取服務費用。如經凱擘確認您確有溢繳之情形時，凱擘將於次期帳單中自動扣除或退還費用予您。

本條款自您以各項方式選擇成為本服務用戶時生效，您如需變更帳戶資料、付款方式或終止自動扣款之授權，應通知本服務客戶服務中心，而資料之變動或授權之終止，將自次一扣款日或繳費日期生效。

七、服務之暫停、停止、中斷或終止

基於串流視訊傳輸網路之特性，本服務可能會出現中斷或故障等現象，凱擘不保證本服務、軟體及訊息之傳送等不受干擾、即時提供、安全可靠或無錯誤。您於使用本服務時應自行採取防護措施。凱擘對於此服務中斷或故障等現象，造成您因使用或無法使用本服務而造成的損害，除可歸責於凱擘故意或重大過失外，不負任何賠償責任。

如您有違反本服務條款或相關法令或有其他不當使用之情形發生時，凱擘得不經催告逕行加以限制或終止您使用本服務一部或全部之權利，您不得因此要求退費或要求任何補償或賠償。

您於本服務期間，得隨時以書面通知凱擘暫停本服務，但您如向凱擘申辦優惠專案，則另依該專案規定辦理。

您終止或暫停本服務時，其本服務費用計算至終止或暫停服務當日止，未滿一日者以一日計算。除本服務條款另有約定外，暫停期間凱擘不會向您收取本服務費用。

您暫停本服務時，其已繳付之本服務費用、保證金等得先行暫存於凱擘處，待您恢復服務後再行計收。

如發生下列情形之一時，凱擘得不經通知逕行停止或中斷提供本服務，如因此造成您或第三人困擾、不便或受有損害，均不負任何法律責任：

- 因您所申請之寬頻連線服務因任何原因被停止，無法提供本服務時；
- 對電子通信設備進行必要之保養及施工時；
- 發生突發性之電子通信設備故障時；
- 因天災等不可抗力之因素致無法提供本服務時。

八、下載軟體或資料風險承擔

您保證使用本服務係基於個人意願，並同意自負任何風險，凱擘對於您使用本服務或經由本服務或服務網站連結之其他網站而下載的軟體或資料，不負任何擔保責任。您應於下載前自行斟酌與判斷前述軟體、檔案或資料之正確性、完整性、合法性、合適性、有效性、及是否侵害他人權利，以免遭受損失（例如：造成您電腦系統受損、儲存資料流失或收視設備損害等）；如您因此而致生損失，凱擘對於該等損失不負任何賠償責任。

九、免責聲明

您明確了解並同意：

凱擘就本服務，不負任何明示或默示之擔保責任，亦不保證各項服務之穩定、安全、無誤、不違法、不侵權及不中斷。

凱擘就本服務不擔保任何第三人就本服務所為之聲明或行為；您因買賣、訂購服務或其他交易行為與內容供應商等廠商或廣告主所生之爭執或糾紛，應由該廠商或廣告主負完全之責任，凱擘並非各該合約之當事人，對於您所獲得的商品、服務或其他交易標的物亦不負任何擔保責任。

凱擘不保證使用本服務之結果或經由本服務獲得之資訊及內容符合您之期望，亦不保證您不會因此接觸到不適當之內容。

十、智慧財產權聲明

本服務條款所授予之權利，只限於您收視使用本服務內容之權利，並不包括凱擘或授權人所有之任何其他智慧財產權。凱擘或授權人並保留對提供本服務相關內容、軟體之所有權等所有相關權利。

您清楚瞭解凱擘及授權人之技術及智慧財產權均受相關法令及國際條約規定之保護，並同意不會消除其中所包含之任何版權、權利保護措施或其它所有權或產品之標記。

凱擘或授權人所提供之檔案、軟體、任何編碼及內容(包括但不限於著作、圖片、服務架構、服務畫面的安排、網頁設計、檔案、資訊、資料及任何編碼等)，不論是儲存於可讀式儲存媒體、磁碟、任何其他裝置/媒體上，凱擘或授權人僅准許您依本服務條款相關規範使用，並非將其所有權移轉予您。您同意遵照本服務條款相關規範使用，舉凡凱擘或授權人未在本服務條款相關規範明確授予您之權利，均由凱擘或授權人保留。

十一、隱私權保護政策

凱擘將依個人資料保護法等相關法令規定，蒐集、處理、利用與保護您的個人資料。為保障您的權益，請您在使用本服務前，能夠細閱讀凱擘「串流視訊盒(OTT TV)服務平台隱私權政策暨個資告知書」，您於選擇開始使用本服務即視為您已了解且同意接受凱擘「串流視訊盒(OTT TV)服務平台隱私權政策暨個資告知書」所有條款。

十二、兒童及少年之保護

為確保兒童及青少年使用網路的安全，並避免隱私權受到侵害，未成年之兒童或少年的法定代理人或監護人，請依本服務內容之分級類別謹慎選擇適當的內容陪同兒童或少年觀賞或使用，並應禁止未成年之兒童或少年觀看、收聽或使用有害其身心健康之暴力、血腥、色情、猥褻、賭博之圖畫、錄影節目帶、影片、電子訊號、遊戲軟體、網際網路內容或其他物品。未滿十二歲之兒童上網時，應全程在旁陪伴，十二歲以上未滿十八歲之青少年上網前亦應斟酌是否給予同意。

十三、連結及廣告或金融服務

本服務之目的係為提供資訊及影音等相關服務，非供交易或投資之目的。經由本服務或於本服務平台所得瀏覽之任何廣告內容、文字與圖片之說明、展示樣品或其他銷售資訊以及金融相關服務，均由各廣告主、產品與服務的供應商以及金融服務機構負完全之責任。您對任何廣告內容以及金融相關服務之真實性以及可信度應自行斟酌判斷，且應注意經由本服務傳送任何資訊之正確性與適用性，凱擘對任何廣告或金融相關服務均不承擔任何責任。基於任何廣告或金融相關服務之任何交易或投資決定，凱擘亦不負責。

本服務相關網頁頁面上提供之連結方式，可能連結到其他個人、公司或組織之網站或智慧型裝置應用程式。提供該等連結之

目的，僅係為便利您自行蒐集或取得資訊，凱擘對於被連結之該等個人、公司或組織所提供之產品、服務及資訊，不擔保其真實性、完整性、即時性或可信度，該等個人、公司或組織亦不因此而當然與凱擘有任何僱傭、委任、代理、合夥或其他類似之關係。

十四、權利歸屬

本服務所使用之軟體或程式，以及服務內所有內容(包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、服務架構、服務畫面之安排、服務頁面設計及任何編碼等)，其著作權、專利權、商標權、營業秘密、專有技術、其他智慧財產權、所有權及其他權利，均為凱擘或其合法權利人所有，任何人不得逕自使用、修改、重製、公開播送、公開傳輸、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯，若您欲引用、轉載或基於任何目的使用前述軟體、程式或服務內容，必須依法取得凱擘或其他權利人的事前書面同意，若有違反應負擔所有法律責任(包括但不限於賠償損害、訴訟費用及律師費用)。

十五、賠償責任限制

您如無法使用本服務時，其所致生之任何直接、間接、衍生、或特別損害等，凱擘均不負任何賠償責任。

十六、您的守法義務

您必須依凱擘作業規範提供本服務相關個人資料或消費資料以供凱擘查核身份及使用本服務。

本服務之帳號及密碼(若有，下同)僅限您個人使用，不得出租、出借、移轉或讓與給其他第三人使用。

您應不定期更新個人資料，並請在使用完服務後確實執行帳號登出動作，以免帳號被他人惡意盜用。

您不得有非法或一切足以生損害於本服務平台或任何人合法權益之行為。

您同意凱擘得在您使用相關服務時載入廣告等行銷或宣傳訊息。

您在使用本服務平台時，應遵守本服務平台相關規定。

您不得利用本服務平台進行任何商業行為。

您不得以干擾、延滯、入侵、破壞或以其他任何方法影響本服務平台正常運作。

您承諾絕不為任何非法手段、目的或以任何非法方式使用本服務，並承諾遵守中華民國相關法令、各主管機關之規定及所有使用網際網路之國際慣例與禮節。若您係中華民國以外之使用者，並同意遵守所屬國家或地域之法令。您同意並保證不得利用本服務從事下列行為，如有違反，凱擘有權暫停或終止您的帳號，並拒絕您使用本服務之一部或全部，您並須自負一切民、刑事法律責任。

- 妨害凱擘或他人名譽或隱私權；
- 違反其依法律或契約所應負之責任與義務；
- 冒用他人名義註冊或使用本服務；
- 傳輸猥褻、色情、虛偽不實或其他違反公共秩序或善良風俗或以其他不法之圖片、文字或任何形式的檔案於本服務平台上；
- 針對本服務軟體進行還原工程、解編、反向組譯、簡化為常人可理解形式等；或傳輸/散佈電腦病毒、以任何方式阻止或妨礙其他用戶正常使用本服務；或為其他任何可能破壞、毀損或干擾本服務之行為；
- 就本服務串流觀看之服務、下載之檔案/內容進行轉售、轉載、出售、出租、轉授權、重製、傳輸、散佈、修改、改作、連結等，或基於任何目的加以使用、發行或出版；
- 利用本服務從事不法交易行為或張貼、散佈虛假不實、引人錯誤或犯罪之訊息等；
- 任何不當/不合常理使用本服務之行為(包括但不限於利用本服務從事公開播送、公開傳輸等商業營利行為、非屬個人正常使用之行為及家戶場所外從事公開播送/上映/傳輸行為等)；
- 擷取非經權利人正式開放或授權之資訊；複製或修改本服務程式軟體或其他凱擘所提供的技術或書面文件；
- 其他利用本服務為任何違反法令規定或本服務條款或有違反之虞之行為。

如您有違反本服務條款及/或法規、命令，或有任何異常使用之情形時，凱擘得通知您立即改正，亦可不經通知逕行採取任何必要手段以阻止您以該等方式繼續使用本服務，包括但不限於以技術性障礙阻止登入本服務、限制您使用本服務或直接與您之網路服務提供者聯絡等；凱擘亦得不經通知立即終止您使用本服務之帳號及相關權利，您同意應立即銷毀相關違規軟體、侵權之檔案、內容及其所有之備份。若您因前述各項措施有任何損害產生，凱擘不負賠償之責。

若您發現其個人資料遭盜用或被他人不當使用，必須立即通知凱擘，以利凱擘採取相關措施。但不得將凱擘所採取之措施解釋為凱擘有明示或默示擔保或負相關賠償責任，對於個人資料遭人非法使用，除證明係因可歸責於凱擘之故意或重大過失所致者外，凱擘亦不負任何賠償責任。

您應遵守中華民國相關法規及凱擘之各項服務條款相關規範，並保證不利用本服務從事侵害他人權益或違法之行為。如您違反前述義務，凱擘有權不經通知立即停止您使用本服務等凱擘相關服務，並應由違反義務之用戶自行負完全之責，如因此造成凱擘或其關係企業、負責人、經理人、受僱人、代理人、受任人、授權人或其他相關履行輔助人因此受有損害或支出費用

(包括但不限於因進行民事、刑事及行政程序所支出之律師費、訴訟費)時，您應負損害賠償責任及填補其費用。

十七、相關法律權益事項

若您為未成年人，請勿購買及觀看「限制級」影片；如有違反經凱擘發現者，凱擘得立即停止您的觀看資格。

未經凱擘之事先書面同意，您不得擅自將本服務之權利義務轉讓予他人。

嚴禁以不同身分重複註冊，或有其他擾亂本服務平台之交易行為。

凱擘所推出之所有本服務相關活動得依實際狀況，保留活動終止或異動之權利。

您不得以任何方式破壞本服務平台上各項資料與功能，且嚴禁入侵或破壞本服務平台上任何系統之企圖或行為，亦不得為側錄或將購買之影片播放供公眾觀看或其他違反智慧財產權之行為。任何意圖破壞及入侵之事實，皆須由您自行負其法律責任。

您同意之申購行為，以本服務平台留存之交易資料為準，如有糾紛，以該交易資料為認定標準。

十八、本服務條款刪除或變更及其效力

凱擘保留得隨時修改、新增或刪除本服務條款或本服務之一部或全部項目或內容之權利，並得隨時透過本服務平台或凱擘官網公佈相關資訊。如內容有修訂自公佈時起生效，不另個別通知，您不得因此而要求退費或要求任何補償或賠償或對凱擘為任何主張。

本服務條款所定之任何條款，其一部或全部無效或無法執行時，均不影響本服務其他條款之效力和可執行性。

十九、準據法與管轄法院

本服務條款之解釋與適用及與本服務條款有關之爭議，均依中華民國法律辦理，並以臺灣台北地方法院為第一審管轄法院。